

Opis predmeta naročila in zahteve naročnika

Uvod

Predmet javnega naročila je najem sistema za podporo postopkom medobčinskega redarstva in inšpektorata za obdobje 12 mesecev.

Sistem sestavljata:

- **programska oprema za vodenje postopkov medobčinskega redarstva in inšpektorata** (v nadaljevanju *program*), ki deluje na delovnih postajah in na podatkovnem strežniku naročnika ter
- **strojna in programska oprema za redarje in nadzornike parkirišč** (v nadaljevanju *oprema*), ki je potrebna za delo redarjev in nadzornikov parkirišč na terenu in za povezavo s *programom*.

Ponudnik mora ponuditi vse komponente sistema v najem, kar pomeni, da *oprema* ostane v lasti ponudnika in jo naročnik po poteku pogodbe vrne ponudniku.

2. Programska oprema (*program*)

2.1. Informacijsko okolje za programsko opremo (*program*)

Program mora delovati v lokalnem informacijskem sistemu naročnika po principu odjemalec - podatkovni strežnik. Programska oprema odjemalec je nameščena na delovnih postajah informacijskega sistema. Programska oprema podatkovni strežnik je nameščena na strežniku v informacijskem sistemu naročnika. Delovne postaje in podatkovni strežnik niso predmet javnega naročila in jih bo naročnik zagotovil v skladu z zahtevami razpisa.

Odjemalec mora delovati na delovnih postajah z operacijskimi sistemi MS Windows 7, MS Windows 8 in MS Windows 10.

Minimalna konfiguracija delovnih postaj: CPU: Pentium IV, RAM: 4GB.

Podatkovni strežnik mora delovati na strežniku Windows Server 2012 R2 Standard, Intel Xeon CPU E5-2620 v3 @ 2.40GHz, RAM: 32 GB.

Program mora delovati v lokalnem omrežju z uporabo TCP/IP protokola, pri čemer je nazivna hitrost povezave med strežnikom in omrežnim stikalom 1Gb/s in nazivna hitrost povezave med delovnimi postajami in omrežnim stikalom 100Mb/s.

2.2. Funkcionalnosti *programa*

Program mora omogočati vodenje in sledljivost prekrškovnega postopka ter evidenco prekrškovnega organa v skladu z zakoni oziroma predpisi države in lokalnih skupnosti.

Program mora omogočati brezžično povezavo in izmenjavo podatkov z *opremo*.

Omogočena mora biti povezava do uradnih registrov: registra oseb, registra listin, registra vozil, poslovni register. Omogočati mora izdelavo predlogov, preklicev in umikov izterjav pristojnim organom (povezava do e-Izvršba). Omogočen mora biti dostop do evidenc plačil, na podlagi katere program sam zapira terjatve (bančni izpiski iz UJP-net, izterjave iz FURS).

Program mora vsebovati dokumentni sistem, ki zajema postopke inšpektorata in redarstva po Zakonu o prekrških, Zakonu o upravnem postopku in splošni dokumentni sistem (splošne zadeve delovanja organa). *Program* mora omogočati evidentiranje in samodejno knjiženje odhodne in dohodne pošte. Program mora omogočati povezavo prejete izjave, ugovora, zahteve za sodno varstvo, pritožbe ali podobnega dopisa na osnovni dokument oziroma na osnovno zadevo. *Program* mora omogočati knjiženje prejetih predlogov, prijav, ugotovljenih prekrškov in dodelitev številke zadeve, tiskanje ovoja

spisa, vodenje zadeve, arhiviranje zadeve, kreiranje in vnos dokumentov z nalepko zadeve, masovno skeniranje dokumentov v dokumentni sistem z branjem nalepk s črtno kodo. *Program* mora omogočati pripenjanje lastnih dokumentov v osnovno zadevo. *Program* mora opremiti odhodno pošto s črtno kodo ter omogočati branje povratnic s čitalcem črtne kode ter avtomatsko knjiženje datuma prejema, na podlagi katerega samodejno določi pravnomočnost ter izvršljivost odločb in plačilnih nalogov. *Program* mora vsebovati obrazce dokumentov oziroma omogočati povezavo z vnaprej pripravljenimi obrazci (obvestila, plačilni nalogi, odločbe, sklepi, pozivi, dopisi, odstopi, predlogi za uvedbo postopka o prekršku) in njihovo posamično in skupinsko tiskanje. *Program* mora imeti avtomatsko izpolnjevanje obrazcev dokumentov s povezavo na podatke o prekršku in shranjevanje v posamično zadevo. Omogočati mora signiranje zadeve in vodenje statusa zadeve.

Program mora omogočati avtomatsko izdelavo datotek za prenos stranskih sankcij (kazenskih točk) na Ministrstvo za pravosodje.

Program mora samodejno določiti dokončnost, pravnomočnost in izvršljivost prekrškovnih ter upravnih aktov, prav tako pa mora omogočiti posamičen in skupinski prenos teh aktov oziroma zadev v arhiv, v izvršbo.

Program mora omogočiti vnos in pregled evidence inšpekcijskih pregledov. *Program* mora imeti evidenco položnic za globe, sodne takse in denarne kazni, omogočati skupinsko oddajo predlogov za izterjave položnic, umik predlogov.

Program mora imeti vodenje glavne knjige, ki omogoča pripravo temeljnic, seznama odprtih postavk, statistike kartic.

Program mora omogočati vodenje in urejanje naslednjih šifrantov:

- občine, ki so vključene v sistem (medobčinskega) redarstva oziroma (medobčinske) inšpekcijske službe,
- predpisi, ki pokrivajo področje (medobčinskega) redarstva oziroma (medobčinske) inšpekcijske službe,
- prekrški,
- lokacije prekrškov,
- uporabniki in njihove pravice,
- države,
- občinski odloki,
- dovolilnice,
- cone parkiranja,
- klasifikacijski znaki,
- sodišča,
- uradi za izterjavo,
- področja inšpekcijskega nadzora.

Program mora omogočati izdelavo pregledov, izpisov in statističnih poročil: dnevnih, mesečnih, trimesečnih, polletnih in letnih poročil po zabeleženih prekrških; izdelavo izpisov o izdanih opozorilih, izdanih plačilnih nalogih, odvozi nepravilno parkiranih vozil, nameščenih lisicah na vozilo; izdelavo izpisov po kršitvi, po prekršku, po kraju prekrška, po plačilih, po klasifikacijskih znakih, po prijavah, po odločbah, sklepih, pozivih in vabilih.

Program mora zagotavljati beleženje vseh prijav in posegov v zbirko podatkov (revizijska sled) tako na nivoju vnosov kot na nivoju vpogledov.

Program mora omogočati vodenje postopkov predlogov prekrškov, ki jih evidentirajo nadzorniki parkirišč, brezžični prenos podatkov z mobilnih naprav v aplikacijo na strežniku, evidentiranje plačil in zapiranje terjatev, uvoz podatkov o plačilih iz UJP preko standardizirane XML datoteke, izdelava in izvoz seznama predlogov prekrškov. *Program* mora omogočati dostop za pregled, evidentiranje plačanega prekrška in

storno z opombo evidentiranih predlogov prekrškov preko spletnega vmesnika, ki je nameščen na strežniku. Pri pregledu evidentiranih prekrškov mora program omogočati razvrščanje in iskanje po conah, referentu, datumu, registrski številki in referenci. Omogočen mora biti hkratni dostop vsaj 10 uporabnikom iz različnih lokacij v sistemu.

Aplikacija na mobilnih napravah mora omogočati tiskanje posameznega evidentiranega prekrška na mobilnem tiskalniku. Aplikacija mora imeti možnost tiskanja duplikatov in že prenesenih prekrškov na strežnik. Natisnjen predlog prekrška mora biti opremljen z QR kodo, ki omogoča plačilo preko mobilne banke različnih ponudnikov. Na predlogu prekrška mora biti črtna koda v kateri je zapisana referenca prejemnika. Referenca prejemnika mora biti opremljena s kontrolno številko po modelu 12. Obvestilo o prekršku mora imeti na koncu dodan podpis redarja ali nadzornika parkirišč, ki ga izda.

Aplikacija na mobilnih napravah za nadzornike parkirišč mora omogočati poizvedbo o plačani parkirni za registrsko številko vozila, tako da nadzornik parkirišč vpiše registrsko številko vozila in sproži poizvedbo. Aplikacija se preko spletne povezave poveže s strežnikom izvajalca plačil mobilne parkirnine in pridobi podatek o plačilu. Če parkirnina ni bila plačana, aplikacija omogoča začetek postopka vnosa prekrška brez dodatnega vpisovanja registrske številke.

Ponudnik mora ponuditi *program*, ki zagotavlja vse navedene funkcionalnosti za navedeno število uporabnikov. Ponudnik lahko ponudi tudi program z več funkcionalnostmi. V tem primeru naročnik ponudniku ne priznava nobenih ugodnosti pri ocenjevanju njegove ponudbe.

3. Strojna in programska oprema za redarje in nadzornike parkirišč (oprema)

Oprema posameznega redarja in nadzornika parkirišč sestavlja mobilna naprava in mobilni tiskalnik za podporo delu redarjev na terenu.

3.1. Evidentiranje prekrška

Oprema mora omogočati vnos in urejanje podatkov, ki so predpisani za izdajo opozorila, obvestila o prekršku ter plačilnega naloga, skladno z zakonom, ki ureja prekrške. *Oprema* mora omogočati, da se del podatkov pri vnosu izbira z vnaprej pripravljenih seznamov. To so: znamka vozila, kraj storitve prekrška, kršitev (na podlagi zakonov in občinskih odlokov), prekršek (na podlagi zakonov in občinskih odlokov). *Program* mora omogočati urejanje seznamov in njihov prenos na mobilne enote.

Oprema mora omogočati fotografiranje in povezavo vsaj 5 fotografij s prekrškom.

3.2. Tiskanje dokumentov o prekršku

Oprema mora omogočati izpis posameznega evidentiranega prekrška v obliki opozorila, obvestila o prekršku, ali v obliki izpisa plačilnega naloga. Sestavni deli izpisov morajo biti skladni z zakonom, ki ureja prekrške. Prav tako mora *oprema* omogočiti izpis odredbe o odvozu nepravilno parkiranega vozila ali o namestitvi lisic na vozilo.

Obvestilo o prekršku, plačilni nalog, odredba o odvozu vozila ter obvestilo o namestitvi lisic na vozilo, morajo vsebovati vse podatke, ki so potrebni za plačilo globe oziroma stroškov postopka z univerzalnim plačilnim nalogom (UPN).

3.3. Izmenjava podatkov s programom

Oprema mora omogočati paketni prenos podatkov o evidentiranih prekrških v *program* preko brezžične spletne povezave. Ponudnik mora zagotoviti in namestiti ustrezno omrežno opremo (usmerjevalnik, stikalo) in nastaviti ustrezne varnostne mehanizme. Potrebno je nastaviti geslo in narediti omejitve povezave na MAC naslove mobilnih naprav.

3.4. Evidenca dovolilnic

Mobilna enota mora omogočati pregled izdanih in veljavnih dovolilnic po parkirnih conah. Urejanje evidence dovolilnic in prenos evidence na mobilne enote omogoča *program*. *Program* mora omogočati uvoz dovolilnic iz Excelove datoteke v dogovorjeni obliki.

3.5. Dodatna oprema

- polnilec baterij za priključitev na omrežje 230V, 50Hz,
- polnilec baterij za standardni 12V priključek v avtu,
- zaščitna prevleka za povečanje odpornosti pri padcih na tla ter odpornost na prah in vodo.

3.6. Tehnične zahteve

- velikost ekrana mobilne enote: od 5,5" do 7",
- mobilna enota mora omogočati vgradnjo vsaj enega od tipov SIM kartice za povezavo v GSM omrežja kateregakoli ponudnika teh storitev na območju Republike Slovenije, mobilna naprava mora preko GSM omrežja omogočati prenos govora, SMS sporočil in prenos podatkov preko spletnih protokolov,
- zaščita pred padci in udarci: naročnik nima zahtev glede stopnje odpornosti opreme na padce in udarce,
- zaščita pred prahom in vodo: naročnik zahteva, da je mobilna enota zaščitena pred prahom in vodo,
- temperatura okolice med delovanjem: naročnik nima zahtev glede območja temperature okolice med delovanjem,
- čas polnjenja akumulatorskih baterij: čas polnjenja posamezne enote od izpraznjene baterije do napolnjenosti mora biti krajši od 6 ur,
- čas delovanja: vsa oprema mora ob napolnjeni bateriji in povprečni dnevni obremenitvi delovati vsaj 10 ur.

4. Upravljanje uporabnikov

Programska oprema mora zagotavljati, da je za dostop do funkcionalnosti *opreme* in *programa* potrebna prijava z uporabniškim imenom in geslom.

Programska oprema mora administratorju sistema omogočati dodajanje, brisanje in urejanje uporabnikov *opreme* in *programa*.

5. Število uporabnikov:

5.1. Strojna in programska oprema za redarje (*oprema*)

Ponudnik mora ponuditi 7 kompletov *opreme* za redarje in nadzornike parkirišč.

5.2. Programska oprema (*program*)

Če je število uporabnikov, ki lahko istočasno delajo s *programom*, omejeno s številom licenc, mora ponudnik ponuditi licence za istočasno delo vsaj 4 uporabnikov.

Če je število uporabniških licenc in/ali cena *programa* odvisna od števila občin, vključenih v medobčinsko redarstvo, mora ponudnik ponuditi *program* za vodenje postopkov za 5 občin.

6. Namestitvev in uvajanje v delo

Ponudnik mora izvesti vse potrebne namestitve na *opremi* in vzpostaviti njeno delovanje. Naročnik mora ponudniku zagotoviti dostop do delovnih postaj in strežnika. Ponudnik mora namestiti *program* na strežnik in na vsaj 8 delovnih postaj ter vzpostaviti njegovo delovanje.

Naročnik zahteva, da se podatki evidence prekrškov, evidence postopkov in zadev iz sedanjega delujočega sistema prenesejo v nov *program* v roku 3 dni po vzpostavitvi sistema. Ponudnik mora po preteku pogodbe omogočiti dostop do baze podatkov, ki je potreben za prenos podatkov v nov sistem. Ponudnik bo ob vzpostavitvi delovanja *programa* po potrebi lahko dostopal do podatkov sedanjega sistema in v *program* prenesel podatke, ki so potrebni za njegov zagon.

Ponudnik mora izvesti začetno usposabljanje za uporabnike in uvesti v delo tri redarje in štiri nadzornike parkirišč za delo z *opremo* in štiri uslužbenke za delo s *programom*, tako da bodo usposobljeni za samostojno delo. Ponudnik je dolžan izvesti začetno usposabljanje za sistemskega administratorja. V primeru zaposlitve novega uslužbenca je ponudnik dolžan izvesti začetno usposabljanje uporabnika za delo z *opremo* in *programom*.

7. Vzdrževanje in posodabljanje

7.1. Vzdrževanje opreme

Ponudnik mora ponuditi vzdrževanje *opreme* na lokaciji ponudnika. V primeru okvare *opreme* bo naročnik *opremo* poslal ponudniku v popravilo. Če okvara nastane pri pravilnem delu z *opremo*, je popravilo za naročnika brezplačno. Če okvara nastane zaradi nepravilnega dela ali malomarnosti (padec na trda tla), mora naročnik poravnati stroške popravila ali nakupa nove *opreme* po predhodni ponudbi ponudnika in pisni potrditvi naročnika. Stroške pošiljanja po pošti nosi vedno tista stran, ki *opremo* pošilja in ne vplivajo na pogodbene mesečne stroške najema.

Če popravilo *opreme* traja več kot 5 delovnih dni, mora ponudnik zagotoviti brezplačno nadomestno *opremo*, dokler naročnik ne prejme popravljene *opreme*. Za čas popravila *opreme* se štejejo delovni dnevi od vključno dneva, ko je naročnik *opremo* oddal na pošto, do vključno dneva, ko je naročnik prejel popravljeno *opremo*. Ponudnik je dolžan zagotoviti brezplačno nadomestno *opremo* le v primeru okvare ob pravilni uporabi.

7.2. Vzdrževanje programa

Ponudnik mora ponuditi vzdrževanje in posodabljanje *programa* na lokaciji naročnika. Naročnik bo ponudniku omogočil daljinski dostop in ustrezne pravice za delo na delovnih postajah in na strežniku v času, ko bodo potrebna vzdrževalna dela.

Ponudnik mora v času trajanja pogodbe *program* posodabljati v skladu z zakoni in predpisi, ki veljajo za področje občinskega redarstva in prekrškovnega organa. Ti stroški posodobitev in nadgradenj so vključeni v pogodbenih mesečnih stroških najema.

Morebitne nadgradnje in funkcionalnosti po željah naročnika, ki ne izhajajo iz sprememb zakonov in predpisov, se bodo izvedle z ločenim javnim naročilom.

Naročnik bo s ponudnikom sklenil pogodbo, v kateri bodo opredeljene obveznosti obeh strank pri vzdrževanju *opreme* in *programa*, vrednost mesečnega vzdrževanja bo enaka vrednosti iz ponudbenega proračuna.

7.3 Varnostno kopiranje

Ponudnik mora zagotoviti varnostno kopijo vseh podatkov in nastavitev, ki omogočajo postavitev sistema na prejšnje stanje. Varnostne kopije se morajo izvajati dnevno na strežniku v dogovorjeno lokacijo.

Matija Andrejčič,

30. 1. 2019

